



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

10 avril 2025

La maltraitance change de visage : le domicile devient l'épicentre silencieux

Baisse des maltraitances en établissement : la vigilance doit se déplacer vers le domicile, nouveau cœur du risque.

Depuis plus de trente ans, la Fédération 3977 agit en première ligne pour protéger les adultes vulnérables. Elle coordonne un réseau national de 51 Centres ALMA départementaux ainsi que la plateforme téléphonique 3977, véritables vigies citoyennes, indépendantes et éthiques qui écoutent, analysent et accompagnent les situations de maltraitance.

Chaque année, plus de 60 000 appels y sont traités, révélant l'ampleur et la complexité des situations vécues. Ces missions, aujourd'hui reconnues comme essentielles, s'inscrivent pleinement dans les orientations des pouvoirs publics : États généraux des maltraitances (2023), Stratégie nationale de lutte contre les maltraitances (2023–2027), et loi du 8 avril 2024 pour une société du bien vieillir.

Mais alors que le débat reste focalisé sur les établissements, les données de terrain racontent une tout autre histoire.

Alors que l'actualité médiatique et politique focalise son attention sur les établissements médico-sociaux, les chiffres 2024 de la Fédération 3977 contre les maltraitances bousculent les idées reçues :

Sur la base des 60 000 appels en 2024, il est révélé non seulement une forte baisse des situations de maltraitance en institution, mais aussi une progression préoccupante des faits au domicile, souvent invisibles, toujours complexes, parfois dévastateurs.

Une augmentation historique du nombre de dossiers

En 2024, près de 13 000 dossiers ont été ouverts sur l'ensemble du territoire, soit une hausse de 42 % par rapport à 2022.

La plateforme nationale 3977 est à l'origine de 97 % de ces ouvertures.

Cette augmentation s'explique à la fois par une meilleure notoriété du numéro, une concentration des appels sur les horaires ouvrables, et une montée en puissance des professionnels prescripteurs (professionnels de santé, du social, ARS, conseils départementaux, etc.), qui représentent désormais 42 % des appelants, contre 31 % en 2022.

Sortir de la chasse aux sorcières : les établissements ne sont pas le problème central

Depuis le scandale Orpea, une véritable chasse aux sorcières a touché les établissements médico-sociaux.

Mais les données 2024 montrent une dynamique toute différente :

- Les maltraitances en établissement sont passées de 41 % en 2022 à 27 % en 2024.
- Les maltraitances médicales ont été divisées par deux,
- La part des personnels d'établissement parmi les auteurs présumés a baissé de 28 % à 14 %.

Cela s'explique en partie par une reprise en main salutaire des établissements : meilleure régulation, développement d'outils internes de signalement, contrôles renforcés.

Ces efforts sont à vérifier, soutenir et accompagner, mais les établissements ne sont plus le problème majeur.

Le domicile : épice centre silencieux de la maltraitance

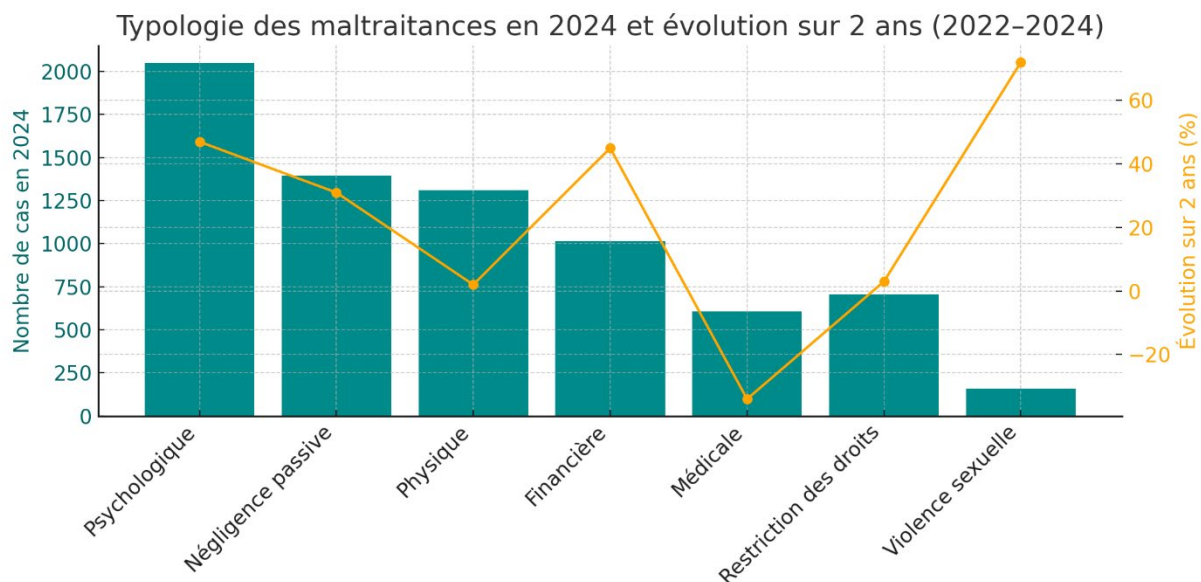
À l'inverse, le domicile devient le principal lieu des maltraitances signalées, avec :

- 73 % des signalements en 2024, contre 59 % en 2022.
- Une majorité des auteurs présumés issus de la famille (48 %).
- Une explosion des maltraitances psychologiques (31 %)

Les personnes âgées sont les principales victimes (71 %), et les femmes sont deux fois plus souvent concernées que les hommes.

La tranche d'âge 46–60 ans (pour les personnes en situation de handicap) est celle où la progression des situations révélées est la plus forte, témoignant d'un phénomène intergénérationnel.

Typologie des maltraitances signalées en 2024



Sur 12 700 créations de dossiers, 63% sont ouverts pour maltraitances suspectées.

La part des maltraitances non physiques est massive (84 %), révélant la prégnance des violences insidieuses, diffuses et invisibles.

Ce que la Fédération 3977 va engager

Face à cette nouvelle cartographie du risque, la Fédération 3977 annonce une série d'engagements pour 2025 :

- Renforcer les actions en direction du domicile, en outillant les réseaux d'aide à domicile, les proches aidants et les associations locales pour mieux repérer et traiter les maltraitances de l'intime.
- Structurer une offre de services à destination des établissements, non dans une logique de dénonciation, mais pour soutenir les démarches existantes de bientraitance et faire entendre la parole des résidents, familles et professionnels.
- Déployer une stratégie de formation territoriale, au service d'un repérage précoce, d'un traitement coordonné des alertes et d'une orientation claire vers les bons interlocuteurs.
- Positionner la Fédération 3977 comme acteur national de confiance, tiers de recours pour les victimes et les Centres Alma dont

l'expertise terrain est un véritable levier opérationnel pour les structures locales.

Un appel à agir autrement

La maltraitance n'est plus là où on l'imagine.

Elle ne se limite pas aux scandales médiatisés, ni aux établissements devenus boucs émissaires.

Elle se niche dans l'intime, au cœur des foyers, dans les silences familiaux, les abandons affectifs, les dépendances invisibles. C'est là que la bataille de la bientraitance doit désormais se jouer.

Elle exige des **moyens, une stratégie nationale, et une mobilisation** sans relâche.

Contact Presse :

Elodie Durand

Responsable Ressources privées & Communication

07 52 07 23 89 – e.durand@3977.org

Fédération 3977 contre les maltraitances

faites aux personnes âgées et adultes en situation de handicap

