



---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Fédération 3977 contre les maltraitements

---

Paris, le 16 décembre 2022

## Refondation : La lutte contre les maltraitements aussi !

Le gouvernement a ouvert le chantier de la refondation concernant, entre autres, les conditions du vieillissement de la population. Chacun peut se réjouir de l'opportunité ainsi donnée de réfléchir sur l'état des lieux, et de formuler des propositions susceptibles d'améliorer l'existant.

On comprend aussi que tous les acteurs concernés n'ont pu être invités pour contribuer à ce chantier, et c'est pourquoi la Fédération 3977 contre les maltraitements, non sollicitée, a analysé attentivement la première synthèse des travaux diffusée le 21 novembre dernier.

L'absence de tout constat, et de toute réflexion explicite sur les maltraitements des personnes adultes vulnérables dans ce document est préoccupante. En l'absence d'estimation de la fréquence des maltraitements en France, une synthèse des travaux scientifiques issus de plusieurs pays d'Europe (Lancet, 2017) indique que 10% de la population de 60 ans et plus est victime de maltraitance dans l'année, soit, transposé à la France, près de 2 millions de personnes.

On comprend mal l'absence même du mot « maltraitance » dans cette synthèse, même au titre des « idées rares ». La Fédération 3977 rappelle que le déni de cette réalité large et douloureuse tient à :

- L'origine institutionnelle d'une partie des maltraitements, qui renvoient aux ressources insuffisantes mobilisées pour répondre aux besoins des personnes vulnérables : à la fois en quantité, en qualification, en organisation du travail, et en management, faible lisibilité de l'organisation des soins consacrée à la population âgée malade et peu autonome, facteurs peu lisibles par les usagers ;
- De multiples obstacles pour alerter, et répondre aux situations de maltraitance à domicile, les plus nombreuses dans l'expérience de la Fédération.

La Fédération 3977 appelle les pouvoirs publics à prendre en compte la réalité des maltraitements dans les constats, ce qui devrait conduire à une réponse large et coordonnée, en particulier :

- **Estimer la réalité des maltraitements en France**, et la part des situations objet d'une alerte, condition d'une politique publique qui y soit consacrée ;
- Développer une **offre d'écoute** des alertes venant des personnes en situation de vulnérabilité, ou témoins de ces faits, adaptée aux contraintes de ces personnes ;
- Développer les **détections précoces** des maltraitements par les professionnels et les proches-aidants, pratique embryonnaire en France ;
- Soutenir la mise en place de la **gestion des risques de maltraitements** dans les établissements et les services, objet d'une injonction, en termes d'évaluation externe, dont ces acteurs, en l'état, n'ont pas les moyens ;
- **Articuler sur le terrain** les multiples acteurs susceptibles de recevoir ces alertes, avec notamment le principe d'un partage d'information et d'un suivi des situations ;
- **Former sur une base interprofessionnelle** à la lutte contre les maltraitements ;
- Développer la **recherche multidisciplinaire sur les maltraitements**, absente en France.

**La multiplicité et la diversité de ces initiatives, qui impliquent un plan pluriannuel d'action, en partenariat avec les parties prenantes, avec des objectifs explicites, un calendrier formalisé, des ressources dédiées, un pilotage et une évaluation. La Fédération est prête à y contribuer.**



Agir contre les maltraitances des adultes en situation de vulnérabilité .

---

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Fédération 3977 contre les maltraitances

---

***Fédération 3977 contre les maltraitances : qui sommes-nous ?***

*La Fédération 3977, dispositif associatif national soutenu par le Ministère des Solidarités de l'Autonomie et des Personnes handicapées (DGCS), réunit une plateforme téléphonique nationale (numéro 3977 gratuit accessible tous les jours), et un réseau de 50 de centres Alma (ou autres) déployés dans les départements. Les victimes, leurs proches ou des professionnels témoins de faits de maltraitances sont à l'origine des alertes. Le dispositif écoute, soutient, conseille et accompagne les appelants vers les professionnels, services et institutions susceptibles de mettre un terme à ces situations*

Pour plus d'information : [contact@3977contrelamaltraitance.org](mailto:contact@3977contrelamaltraitance.org) / 06 49 95 61 42 / [3977.fr](http://3977.fr)

Fédération 3977 contre les maltraitances - 163 rue de Charenton - Bât. J1 Esc 11 BAL 26 - 75012 PARIS