



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Fédération 3977 contre les maltraitances

Paris, le 15 septembre 2022

Maltraitances en Ehpad :
Les alertes continuent de flamber au 1^{er} semestre 2022.

La Fédération 3977 reçoit quotidiennement des alertes pour maltraitances touchant des personnes adultes en situation de vulnérabilité, soit par sa plateforme nationale (3977), soit directement par ses centres. Avec 5 040 dossiers pour maltraitances possibles ouverts au 1^{er} semestre 2022, soit une **augmentation de + 974 par rapport au 1^{er} semestre 2021 (+24%)**, le bond en avant de ces alertes, amorcé au 1^{er} trimestre, se poursuit. Le cap des 10 000 alertes annuelles devrait ainsi être franchi fin 2022.

Comme au 1^{er} trimestre 2022, cette forte hausse tient exclusivement aux **situations de maltraitances possibles touchant des personnes vulnérables résidant en établissement, surtout médico-sociaux** : avec 2 321 dossiers ouverts au 1^{er} semestre 2022, ces situations sont désormais du même niveau que celles concernant des personnes vivant à domicile (n=2719). Jusqu'en 2021, elles représentaient moins d'un quart des alertes reçues par la Fédération.

Il ne s'agit pas d'une simple « contamination » des données du 1^{er} semestre par celles du 1^{er} trimestre, marquées par la forte médiatisation des « affaires » Orpéa et Korian : ainsi pour le seul 2^{ème} trimestre 2022, les alertes concernant des résidents en établissements sont passées de 451 à 716 par rapport au 2^{ème} trimestre de 2021, soit + 59%.

Cette hausse a surtout porté sur des situations affectant des personnes très âgées, avec une progression de 1213 à 2020 pour les **personnes âgées** de plus de 80 ans au 1^{er} semestre 2021 à 2022, soit + 67%.

S'agissant des types de maltraitances principales, la hausse est massive pour les **maltraitances liées aux soins** (+ 568 soit + 297%) et pour les **négligences** (+683 soit + 117%), en cohérence avec le contexte institutionnel en cause.

Il est habituel que des faits très médiatisés en lien avec des maltraitances favorisent pendant quelques jours ou quelques semaines les alertes reçues à la Fédération, mais cette poursuite après la hausse des alertes au 1^{er} trimestre 2022 surprend. La plupart des situations réelles de maltraitances ne donne lieu à aucune alerte, de sorte que cette hausse peut aussi bien s'expliquer par celle des situations réelles, que par celle des décisions d'alerter.

Afin de répondre à cette dynamique nouvelle, la Fédération 3977 contre les maltraitances :

- Soutient la nouvelle organisation de **gestion des risques de maltraitances** recommandée par la Haute Autorité de santé, dans le cadre de l'évaluation externe des services et établissements médicosociaux ;
- Souligne l'importance de développer des pratiques de **détections précoces de maltraitances**, afin de reconnaître des situations débutantes, et d'y mettre fin au plus tôt ;
- Appelle les pouvoirs publics à décider d'un **plan national pluriannuel de lutte contre les maltraitances**, en associant les parties prenantes, pour lutter contre les maltraitances dans leur ensemble et pour les prévenir.



Agir contre les maltraitances des adultes en situation de vulnérabilité .

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fédération 3977 contre les maltraitances

Fédération 3977 contre les maltraitances : qui sommes-nous ?

La Fédération 3977, dispositif associatif national soutenu par le Ministère des Solidarités de l'Autonomie et des Personnes handicapées (DGCS), réunit une plateforme téléphonique nationale (numéro 3977 gratuit accessible tous les jours), et un réseau de 50 de centres Alma (ou autres) déployés dans les départements. Les victimes, leurs proches ou des professionnels témoins de faits de maltraitances sont à l'origine des alertes. Le dispositif écoute, soutient, conseille et accompagne les appelants vers les professionnels, services et institutions susceptibles de mettre un terme à ces situations

Pour plus d'information : contact@3977contrelamaltraitance.org / 06 49 95 61 42 / 3977.fr

Fédération 3977 contre les maltraitances - 163 rue de Charenton - Bât. J1 Esc 11 BAL 26 - 75012 PARIS